

Innowacje w Bibliotece Głównej

W listopadzie br. Biblioteka Główna WAT uruchomiła nową stronę internetową (www.bg.wat.edu.pl). Nowy interfejs niesie z sobą całkowicie zmienioną szatę graficzną i korzystniejszą prezentację oferowanych usług, ulepszoną strukturę i bardziej przejrzysty układ zawartości. Zapewnia szybszą nawigację oraz wygodniejszy dostęp do informacji, usług i materiałów bibliotecznych.

Znaczna część dotychczasowych zadań i obowiązków spoczywających na bibliotece będzie realizowana dwutorowo: zarówno w tradycyjny, jak i nowoczesny, elektroniczny sposób. Zmiana strony internetowej to również szereg zupełnie nowych usług, które z końcem tego roku będą świadczone przez bibliotekę. Dzięki wdrożeniu kilku nowoczesnych rozwiązań (m.in. uruchomieniu nowej platformy komunikacji **Ask**, czy serwisów obsługi), realizacja większości potrzeb bibliotecznych studentów i pracowników WAT będzie mogła odbywać się on-line.

Zupełnie nową usługą w bibliotece jest serwis zdalnego zamawiania kopii artykułów lub fragmentów książek. Dzięki elektronicznej usłudze **Libsmart Copy** każdy użytkownik biblioteki będzie mógł z poziomu katalogu on-line zamówić usługę reprograficzną. Zeskanowane materiały biblioteczne zostaną udostępnione zamawiającemu (plik do pobrania) po uiszczeniu opłaty. Zleczone kopie wskazanych fragmentów są wykonywane odpłatnie i zgodnie z Ustawą o prawie autorskim i prawach pokrewnych. Dokładną procedurę zamawiania kopii określa regulamin dostępny na stronie Biblioteki Głównej WAT (<http://www.bg.wat.edu.pl/regulaminy/elektronicznego-zamawiania-kopii>). Czas i koszt realizacji każdego zamówienia będą

uzależnione od jego wielkości. Każdorazowo system generuje wycenę i przedstawia ją zamawiającemu do wglądu przed ostatecznym zatwierdzeniem przez niego zamówienia.

Wszyscy użytkownicy biblioteki będą mogli również uiścić ewentualne opłaty (np. za przetrzymane lub zagubione książki) z poziomu konta bibliotecznego. Do kont bibliotecznych została dodana usługa **PayU**, dzięki której szybko i bezpiecznie będzie można uregulować wszystkie zaległości względem biblioteki. Opłacone tym sposobem zaległości biblioteczne, dzięki kolejnej nowej aplikacji **Libsmart Payment**, zlikwidują w synchronicznym czasie blokady na kontach czytelniczych.

Kolejną nową usługą oferowaną przez bibliotekę jest serwis wirtualnej obsługi użytkowników **Zapytaj Bibliotekarza**. Usługa realizowana jest poprzez platformę **Ask**, która oferuje zdalną łączność z zespołem pracowników biblioteki. Za jej pomocą możliwe jest skontaktowanie się z wybranym, aktualnie pełniącym dyżur, bibliotekarzem i uzyskanie pewnej i pełnej informacji bibliotecznej. Dostępne są cztery kanały łączności on-line: czat, Skype, e-mail oraz telefon. Serwis **Zapytaj Bibliotekarza** pozwala na uzyskanie informacji i pomocy bibliotecznej w możliwie jak najkrótszym czasie przy pomocy najbardziej dogodnej dla użytkownika formy komunikacji. Kontakt z dyżurującymi bibliotekarzami będzie możliwy codziennie od poniedziałku do piątku w godz. 9.00-19.00. Wątpliwości

i pytania zadane poprzez aplikację **Ask** po godzinach pracy biblioteki zostaną rozpatrzone w następnym dniu roboczym.

Kolejną nowością w Bibliotece Głównej to zainstalowane w Czytelni Technicznej (I piętro, pok. 201) zamykane na klucz dwie kabiny do pracy indywidualnej. W kabinach do dyspozycji czytelników są laptopy z dostępem do Internetu. Kabinę można zarezerwować na kilka dni i wówczas pozostawić w niej materiały do nauki, bez potrzeby zabierania ich do domu. Kabinę są dostępne w godzinach pracy czytelni, a chętnych do korzystania zapraszamy do bibliotekarza dyżurującego w Czytelni Technicznej. Zasady korzystania z kabin nauki indywidualnej dostępne są w Czytelni Technicznej oraz w załączce Regulaminy (<http://www.bg.wat.edu.pl/regulaminy/zasad-korzystania-z-kabin>).

Mamy nadzieję, że zarówno strona internetowa, jak i nowe usługi oferowane przez Bibliotekę Główną, spotkają się z pozytywnym odbiorem czytelników i spełnią oczekiwania zarówno studentów, jak i kadry naukowo-dydaktycznej naszej uczelni.

Anna Peszel



Stanowiska do pracy indywidualnej



Strona internetowa Biblioteki Głównej WAT



Serwis Zapytaj Bibliotekarza